

## حل المشكلات التي تعترض سبيل تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة

إذا كانت لديك أي شواغل أو تساؤلات أو مشكلات ذات صلة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، فثمة عدد من الاختيارات التي يُمكن اتخاذها لتسوية تلك المسألة. وتُجرى معالجة تلك الشواغل، في الغالب، على صعيد الفصل أو المدرسة على نحو غير رسمي؛ فاجتنب اللجوء إلى الإجراءات الرسمية يُمكن أن يُؤخّر الوقت وأن يُقَبِّك على اطلاع مستمر على إجراءات اتخاذ القرار. وإليك بعض الخيارات المتاحة لحل المشكلات التي تكتنف تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة:

١ **اطّلع بنفسك على أبعاد المسألة:** فما عليك سوى أن تذهب إلى قسم نشرات **فاميلي ماترز (Family Matters)** على الموقع الإلكتروني لمكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة (OSE) التابع لوزارة التعليم في ولاية ميشيغان (MDE)، لتتطلع بنفسك في الشروح المُقدّمة هنالك بشأن مختلف الموضوعات المتعلقة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. فإذا كانت لديك أي تساؤلات، فما عليك سوى الاتصال بخط الاستعلامات لدى مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة (OSE) على الرقم: ٨٣٨٤-٣٢٠-٨٨٨. وتستطيع، كذلك، أن تتطلع على المزيد من المصادر التي من شأنها أن تُعينك على فهم الاختيارات المتاحة لك.

٢ **تحدّث إلى المسؤولين في المدرسة أو الإدارة التعليمية التي تتبعها:** فباستطاعة المعنيين في المدرسة أو الإدارة التعليمية التي تتبعها أن يساعدوا على معالجة المسائل التي تشغلك. فكّر في إمكانية مُفاتحة الأفراد التالي ذكرهم بشأن تلك المسائل:

- مدير شؤون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة لدى الإدارة التعليمية.
- مراقب التعليم لدى الإدارة التعليمية.
- مدير شؤون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة لدى الإدارة التعليمية.
- مدير شئون التعليم للمتوسط (ISD).
- المُعلِّمين المعنيين بالتعليم العام وتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.
- أعضاء فريق البرنامج التعليمي المُخصَّص (IEP).
- مدير المدرسة.

٣ **تواصل مع ائتلاف الأسر في ولاية ميشيغان (Michigan Alliance for Families):** فما عليك سوى أن تتواصل مع أحد مُرشدي أولياء الأمور في المنطقة التي تسكن فيها، طلباً للمساعدة والاطلاع على المعلومات بشأن تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.

٤ **تقدّم بطلب لإجراء الوساطة لدى خدمات الوساطة بشأن تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة (Special Education Mediation Services, SEMS):** فقانون تعليم الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة (Individuals with Disabilities Education Act, IDEA) يُلزم الولايات بإتاحة إجراء الوساطة دونما تكلفة لتسوية المسائل المتعلقة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.

٥ **اللجوء إلى أحد الخيارات الرسمية لتسوية المشكلة:** فقانون تعليم الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة (IDEA) يُلزم الولايات بأن تُتيح إجراءين منفصلين للتقدم بالشكاوى لتسوية النزاعات المتعلقة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة؛ وهما:

- التقدم بالشكاوى على صعيد الولاية
- التقدم بالشكاوى الرسمية وفق الأصول القانونية



## خيارات التسوية التي ينص عليها قانون تعليم الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة (IDEA)

### الوساطة

الوساطة عبارة عن إجراء تعاوني يُعرض ضمن خدمات الوساطة بشأن تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة (SEMS) بهدف تسوية الشواغل المتعلقة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.

- إجراء مجاني للأسر.
- إجراء يُعزز التواصل البنّاء ويُساعد الأسر على أن تكون أكثر تعرفًا على المزيد بشأن العملية التعليمية.
- إجراء يتسم بالاستقلالية والحيادية؛ إذ لا يكون الوسيط واحدًا من موظفي الإدارة التعليمية أو وزارة التعليم في ولاية ميشيغان (MDE).

### التقدم بالشكاوى على صعيد الولاية

يُمكن لولي الأمر أن يتقدم بشكاوى على صعيد الولاية إذا أحس أن طفله قد حُرِم من تلقي إحدى خدمات التعليم العام المناسب المجاني (FAPE). ويُمكنك الاطلاع على المتطلبات والجدول الزمنية والنماذج والأسئلة المتكررة بشأن التقدم بشكاوى على صعيد الولاية في وثيقة وزارة التعليم بولاية ميشيغان (MDE) [خيارات حل خلافات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة](#).

### التقدم بالشكاوى الرسمية وفق الأصول القانونية

تُجرى تسوية الشكاوى التي تُقدّم رسميًا وفق الأصول القانونية في جلسة استماع رسمية يترأسها أحد القضاة الإداريين الذين يتسمون بالنزاهة، ولا يعمل موظفًا لدى مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، أو أي إدارة من الإدارات التعليمية، أو أي برنامج من البرامج التعليمية. ويُمكنك التقدم بشكاوى رسمية وفق الأصول القانونية للنظر في المسائل المتعلقة بتحديد أهلية طفلك، أو تقييمه، أو تنسيبه، أو إمداده بإحدى خدمات التعليم العام المناسب المجاني (FAPE). ويُمكنك، كذلك، طلب عقد جلسة استماع عاجلة للطعن في أي قرار صادر بشأن مراجعة تحديد العوارض (MDR) بعد تعليق دراسة الطفل لمدة بعينها. وللإطلاع على أوجه المقارنة المُفصّلة بين الشكاوى التي تُقدّم على صعيد الولاية وتلك الشكاوى الرسمية التي تُقدّم وفق الأصول القانونية، يُرجى مراجعة الملحق (ب)، من [MDE خيارات حل خلافات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة](#).

### الموارد

- مركز الموارد والمعلومات المخصص لأولياء الأمور (CPIR):

« [لوائح قانون تعليم الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة \(IDEA\) بشأن إجراءات التسوية](#) »  
« [إجراءات التسوية](#) »

- القواعد الإدارية المعتمدة لدى ولاية ميشيغان بشأن تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة (MARSE)

• وزارة التعليم في ميشيغان: [خيارات حل خلافات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة](#)

- خدمات الوساطة بشأن تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة (SEMS)

• وزارة التعليم الأمريكية: [قانون تعليم الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة \(IDEA\)](#)

  
**Michigan Alliance for Families**  
information, support, and education

[تحالف ميشيغان للأسر: تسوية النزاعات](#)